



ALGEMENE VOORWAARDEN

Toepassing

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op de diensten van Denken over denken, de Filosofische Praktijk van Nelleke Krol (Filosofisch Practicus).

Afspraken, afzeggingen en duur van de gesprekken

Gesprekken beginnen op het tijdstip zoals afgesproken tussen de Filosofisch Practicus en de bezoeker tijdens een voorgaande afspraak. Indien de bezoeker meer dan 15 minuten te laat arriveert, vervalt het gesprek. Gesprekken duren in de regel tussen 45-60 minuten, zulks ter beoordeling van de Filosofisch Practicus. Wanneer een bezoeker een afspraak wenst af te zeggen, dient hij/zij dit ten minste 48 uur tevoren telefonisch, per SMS of per e-mail te doen. Als een afspraak tussen 48-24 uur van tevoren wordt afgezegd, terwijl de bezoeker op het afgesproken tijdstip verstek laat gaan, zal 50% van het verschuldigde honorarium in rekening worden gebracht. Als een afspraak minder dan 24 uur of niet van tevoren wordt afgezegd, terwijl de bezoeker op het afgesproken tijdstip verstek laat gaan, zal het verschuldigde honorarium plus het huurbedrag van de spreekkamer bij het Coachhuis (<https://www.hetcoachhuis.nl>) volledig in rekening worden gebracht. De bezoeker heeft niet het recht de gemiste afspraak kosteloos in te halen. Het eerste gesprek is kosteloos.

Denken over denken behoudt zich het recht voor, door omstandigheden gedwongen, een gesprek te annuleren. In dat geval zal de bezoeker hiervan direct op de hoogte worden gesteld.

Tarieven, facturen en betalingen

Particuliere bezoekers betalen een tarief naar draagkracht, zoals gepubliceerd op <https://www.denkenoverdenken.com>. Ingeval een bezoeker geen vast of een laag maandinkomen heeft, maar wel over vermogen beschikt, wordt het inkomen in de tabel met tarieven gelezen in termen van levensstandaard. In bijzondere situaties kan een afwijkend tarief worden afgesproken. Indien de inkomenssituatie van de bezoeker tijdens de dienstverlening zodanig verandert dat hij/zij tot een andere tariefgroep moet worden gerekend, dient de bezoeker dit onverwijld aan de Filosofisch Practicus te melden. Indien de diensten worden afgenomen door een onderneming of organisatie (andere cliënt) gelden de tarieven die zijn overeengekomen in de offerte.

Denken over denken stuurt na afloop van elke maand een factuur voor de geleverde diensten. Denken over denken verstuurt uitsluitend facturen per e-mail. Facturen dienen te worden voldaan binnen de op de factuur vermelde betalingstermijn. Voor elke week waarmee deze betalingstermijn wordt overschreden, is de bezoeker of andere cliënt de wettelijke rente verschuldigd.

Persoonsgegevens en vertrouwelijkheid

Bezoekers stemmen toe in de verwerking van hun persoonsgegevens, voor zover deze relevant zijn voor de administratie van Denken over denken. Hetgeen tijdens individuele gesprekken aan de orde komt, wordt vertrouwelijk behandeld. De bepalingen in de Privacyverklaring van Denken over denken zijn hierop van toepassing (<https://www.denkenoverdenken.com/Privacyverklaring.pdf>).

Geschillen en toepasselijk recht

Denken over denken werkt volgens de gedragscode van het Gilde van Filosofisch Practici (Gilde) (<https://www.gildefp.nl>). Wanneer een bezoeker of andere cliënt meent dat Denken over denken hier niet aan voldoet, kan hij/zij een klacht indienen bij de tuchtraad van het Gilde. Wanneer er tussen een bezoeker of andere cliënt en de Filosofisch Practicus een geschil ontstaat dat naar de opvatting van (een van) beiden niet binnen het kader van de gesprekken kan worden opgelost, worden de gesprekken stopgezet. Beide partijen verplichten zich in dat geval de financiële afwikkeling (restitutie van vooruitbetaalde gesprekken, dan wel betaling van reeds genoten gesprekken) uiterlijk binnen twee weken te doen plaats vinden.

Op deze voorwaarden en de dienstverlening door Denken over denken is Nederlands recht van toepassing.

Wijzigingen

Denken over denken behoudt zich het recht voor deze Algemene Voorwaarden aan te passen zonder kennisgeving aan bezoekers en andere cliënten. De geldende versie van deze Algemene Voorwaarden is te downloaden via <https://www.denkenoverdenken.com>.

Datum: 1 januari 2021